

美浜町商工会経営発達支援計画の 平成29年度実施事業に関する評価

平成30年5月
美浜町商工会

経営発達支援事業評価シート【平成29年度版】

I. 経営発達支援事業の内容

評価A：目標達成率100%、B：目標達成率80～99%、C：目標達成率30～79%、D30%未満、E：未実施

認定計画の事業内容 ※認定計画の事業内容を全て記載すること	目標数値（過年度は実績値）					本年度実績		実施内容／効果や課題／今後の対応等	
	H29	H30	H31	H32	H33	実績値	評価		
1. 地域の経済動向調査に関すること【指針③】									
調査報告書作成回数	1	1	1	1	1	1	A	実施内容	経済センサス、工業統計調査、住民基本台帳、中小企業景況調査、あいちの市町村民所得の分析をして、調査報告書を会員へ配付した。
								効果や課題	調査結果を配付したことにより、小規模事業者にとり、小規模事業者にとって、販売戦略・計画等の立案・修正に有効に活用できたかは不明。
								今後の対応等	数値の変動を定期的に認識してもらうべく、引き続き実施する。個々の事業者に対しては、巡回等により本調査報告書の活用および販売戦略・計画の立案・修正を助言・支援していく。
2. 経営状況の分析に関すること【指針①】									
経営分析件数	10	10	10	10	10	3	C	実施内容	外部専門家の支援を受け、小規模事業者のライフサイクルステージの判定や内部環境・外部環境の分析をして、事業者へフィードバックした。
								効果や課題	専門家による事業計画策定支援を受けた各事業者は、目指すべき姿が明確化されるとともに、自店を取り巻く外・内環境を把握・分析できた。しかし、当該事業者の中から事業計画策定に至った者はなかった。
								今後の対応等	事業計画策定の基礎資料として活用できるように、個々の事業者へ当事業の利用を推進していく。また、今年度支援した事業者に対して継続してフォローアップし、事業計画策定につなげる。
3. 事業計画策定支援に関すること【指針②】									
事業計画策定講習会開催回数	1	1	1	1	1	2	A	実施内容	事業計画作成に関する知識・スキルを習得できるように、外部専門家による事業計画策定セミナーを開催した。また、創業予定者に対して、1市4町（半田市、阿久比町、武豊町、南知多町、美浜町）で起業家支援セミナーを開催した。
								効果や課題	セミナー参加者には、企業を取り巻く経営環境が不確実な時代に主体的に未来を切り開くため、経営計画策定の重要性を認識していただけた。
								今後の対応等	引き続きセミナーを開催していくことで、小規模事業者に事業計画策定に対する意欲喚起を促していく。
事業計画作成事業者数	4	4	4	4	4	17	A	実施内容	巡回・窓口相談を通して小規模事業者の事業計画策定の取組を支援し、経営力向上計画1件、小規模事業者持続化補助金16件の申請を行った。
								効果や課題	策定支援を行った事業者のうち、経営力向上計画1件、小規模事業者持続化補助金6件の認定・採択を受けた。
								今後の対応等	小規模事業者持続化補助金等を契機として実施するのみならず、巡回等により事業者に対して事業計画策定の重要性を啓蒙し、事業計画策定につなげていく。
創業計画作成事業者数	1	1	1	1	1	3	A	実施内容	窓口相談を通して、創業計画策定支援を3件行った。
								効果や課題	策定支援を行った事業者のうち、知多地域創業支援特別融資（半田信用金庫）1件、新規開業資金（日本政策金融公庫）1件を受けた。
								今後の対応等	創業予定者に対しては、起業家支援セミナーの受講を勧めるほか、窓口でのハンズオン支援を通じて、創業計画策定支援を行う。
4. 事業計画策定後の実施支援に関すること【指針②】									
アクションプラン作成件数	5	5	5	5	5	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	事業計画策定時には、売上高等の数値計画のみならず、アクションプランの作成も行う。

経営発達支援事業評価シート【平成29年度版】

I. 経営発達支援事業の内容

評価A：目標達成率100%、B：目標達成率80～99%、C：目標達成率30～79%、D30%未満、E：未実施

認定計画の事業内容 ※認定計画の事業内容を全て記載すること	目標数値（過年度は実績値）					本年度実績		実施内容／効果や課題／今後の対応等	
	H29	H30	H31	H32	H33	実績値	評価		
事業計画策定後のフォローアップ件数	60	60	60	60	60	19	C	実施内容	補助事業の遂行状況の確認や計画の進捗状況などの確認を行った。
								効果や課題	事業者の状況に応じて支援を行ったが、事業所によりバラツキがあり、十分なフォローができていないと難しい。
								今後の対応等	事業計画策定時には、売上高等の数値計画のみならず、アクションプランの作成も行い、経営指導員が毎月巡回により進捗状況を確認する。
5. 需要動向調査に関する事【指針③】									
需要動向調査実施事業者数	4	4	4	4	4	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	事業計画策定時には、事業者の商品やサービスについて「消費者ニーズ」や「市場動向」を調査し、分析結果を提供する。
6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事【指針④】									
プレスリリース数	1	2	3	4	5	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	事業計画策定支援の中で、事業者の話題性の高い取り組みを積極的に拾い上げていく。
展示会・商談会への参加	2	2	3	3	3	1	C	実施内容	海外市場との取引に興味がある事業者に対して、愛知県商工会連合会の台湾進出支援事業への参加を勧めた。また、商品の輸出に際して、食品の成分分析に関する支援を行った。
								効果や課題	事業者は、台湾事業へ参加し台湾でのイベントへ出展（商品の出品）を行った。今回の出展では売上に結び付かなかったが、海外市場との接触機会を得ることができてよかったと言っていた。
								今後の対応等	事業者の売上増加や利益確保につながるように、引き続き、海外展開や販路開拓等に資する展示会や商談会の情報を事業者を提供していく。
上記の商談件数	10	10	15	15	15	0	D	実施内容	台湾事業でイベントへ商品を出品し、試食販売を行った。
								効果や課題	事業所では、多忙のためイベント当日に現地へ人を派遣できず、担当者任せとなったため、売上増加につなげることができなかった。台湾人の食の好み（味付け）の傾向がわかり今後の参考となった。
								今後の対応等	事業者の売上増加や利益確保につながるように、商談会への本人参加を促していく。
外国人観光客セミナー開催回数	1	1	1	1	1	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	観光事業者向けのセミナーを早期に企画・開催する。
I T活用セミナー開催回数	1	1	1	1	1	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	ホームページ、SNSなどの活用に関するセミナーを早期に企画・開催する。

経営発達支援事業評価シート【平成29年度版】

Ⅱ. 地域経済の活性化に資する取組

評価A：目標達成率100%、B：目標達成率80～99%、C：目標達成率30～79%、D30%未満、E：未実施

認定計画の事業内容 ※認定計画の事業内容を全て記載すること		目標数値（過年度は実績値）					本年度実績		実施内容／効果や課題／今後の対応等	
		H29	H30	H31	H32	H33	実績値	評価		
農・漁業、及び観光業のブランド開発・PR活動 (新商品開発支援、ご当地メニュー開発支援)		-	-	-	-	-	1	A	実施内容	美浜町地域ブランド化推進協議会が三河湾のツメタ貝と伊勢湾の生海苔を商品化した「みはまのおと」を商工会の「みはま特産品」として認定した。
									効果や課題	認定を通じて、美浜町に訪れる観光客等及び地域住民の身近な手土産・贈答品の需要に応えることができ、本町観光並びに産業の振興に寄与した。
									今後の対応等	食品製造業者に対しては新商品開発を支援していくとともに、地域産業資源の認知度・知名度を向上させる取り組みをしていく。
イベント事業 (美浜町産業まつりの継続、観光イベントの推進)		-	-	-	-	-	13	A	実施内容	第34回美浜町産業まつりを開催した（商工会員21社出店）。また、美浜町野間花火大会・河和学区花火大会、交通安全・地域連携PRイベント「Safety Santa Run 2017」等、12回のイベントの後援・協賛をした。
									効果や課題	産業まつりの開催や町内その他の団体への後援等を通じて、町の活性化や商工業の活性化に寄与した。
									今後の対応等	交流人口の増加実現のために、今後も継続して地域経済の活性化につながるイベント事業を推進していく。

経営発達支援事業評価シート【平成29年度版】

Ⅲ. 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

評価A：目標達成率100%、B：目標達成率80～99%、C：目標達成率30～79%、D30%未満、E：未実施

認定計画の事業内容 ※認定計画の事業内容を全て記載すること	目標数値（過年度は実績値）					本年度実績		実施内容／効果や課題／今後の対応等	
	H29	H30	H31	H32	H33	実績値	評価		
1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること									
知多経営指導員会への参加	6	-	-	-	-	6	A	実施内容	経営指導員が知多半島5市5町の商工会および商工会議所の経営指導員、愛知県職員、愛知県商工会連合会職員、日本政策金融公庫職員でメンバー構成される「知多経営指導員会」へ参加し、支援ノウハウ等の研修会や情報交換を行った。
								効果や課題	経営支援に関する情報が得られ、新たな切り口や手法などを取り込むことができた。
								今後の対応等	引き続き、知多経営指導員会へ参加し、支援ノウハウ等の情報交換を図っていく。
新たな情報交換会の設置	1	1	1	1	1	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	美浜町内の小規模事業者や需要の動向に関する情報交換会を設置・開催する。
2. 経営指導員等の資質向上に関すること									
経営指導員等の支援ノウハウ等の習得（OJT、Off-JT）	-	-	-	-	-	35	A	実施内容	経営指導員が31回、補助員が3回、記帳指導員が1回、県連、県連知多支部、愛知県、その他主催の研修会に参加した。また、専門家派遣を利用した際に経営指導員が同席した。
								効果や課題	個々の職員が得た情報を職員間で十分に共有することができず、経営発達支援事業を円滑に実施するためには職員全員の支援能力向上を図らなければならない。
								今後の対応等	支援能力向上のための勉強会を開催するなど、情報の共有化を図り、組織全体の支援能力向上につなげていく。
支援ノウハウ及び小規模事業者に関する情報を共有する組織体制の構築（支援能力向上のための勉強会の開催）	2	2	2	2	2	0	E	実施内容	
								効果や課題	
								今後の対応等	経営指導員が習得した知識やノウハウを職員で共有する勉強会を開催し、組織全体の支援能力向上につなげていく。
3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること									
事業評価委員会の設置	1	1	1	1	1	1	A	実施内容	事業評価委員会を設置し、平成30年4月10日に開催した。当計画のうち、平成29年度の1年間の実施状況を報告し、成果について評価、検討を行った。
								効果や課題	外部有識者により事業の成果や進捗状況等が検証されることで、職員だけでは気づかなかった改善点を洗い出すことができ、次年度以降の事業推進に結び付いた。
								今後の対応等	今後も、計画の進捗の実態を正しく認識するために、事業評価委員会を年1回、4月上旬に開催する。